



КОДЕКС ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ



ОБРАЩЕНИЕ ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА

ООО «АКРОС»

Каждый сотрудник ООО «АКРОС» является частью сплоченного коллектива, объединенного общими задачами и ценностями, имеющего постепенно формирующиеся традиции и внутреннюю корпоративную культуру. Наша Компания - это команда неравнодушных единомышленников и профессионалов, проверенных временем и достигнутыми высокими рыночными результатами.

Развитие сотрудников и Компании в целом - процессы взаимосвязанные, находящиеся в прямой зависимости друг от друга.

Основная ценность и самый значимый ресурс компании – это ее сотрудники, ежедневно формирующие культуру взаимодействия внутри коллектива и за его пределами.

Любому коллективу для стремительного роста и результативной деятельности необходимы правила, которые будут являться основой взаимодействия и сотрудничества внутри Компании. Сборником подобных правил и норм в нашей команде является данный кодекс - Кодекс деловой этики ООО «АКРОС».

Этот Кодекс был сформирован для того, чтобы наши сотрудники знали историю и культуру ООО «АКРОС», основные ценности и ожидания относительно каждого члена команды, а также то, что, в свою очередь, каждый из сотрудников может ожидать от Компании.

Кодекс деловой этики ООО «АКРОС» - это документ, описывающий основные морально-этические и деловые нормы и принципы, которыми могут и должны руководствоваться работники Компании в своей профессиональной деятельности.

С уважением,
Генеральный директор
ООО «АКРОС»
Рябцев Петр Леонидович

СОДЕРЖАНИЕ

ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ	07
ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ	09
УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ	12
ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАРТНЁРАМИ	16
ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОТРУДНИКАМИ	17
ПРИНЦИПЫ ВНЕШНИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ	19
СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ	21



ЦЕННОСТИ КОМПАНИИ

БЕЗОПАСНОСТЬ

В ООО «АКРОС» приоритетное внимание уделяется обеспечению безопасных условий труда, сохранению жизни и здоровья сотрудников. В Компании внедрены и успешно работают инструменты по разработке превентивных мер для предупреждения несчастных случаев и профессиональных заболеваний с использованием лучшего международного опыта в области безопасности труда и соблюдением всех норм, установленных законодательством, а также корпоративными требованиями заказчиков.

ЛЮДИ

Сотрудники Компании являются её высшей ценностью, основой успеха и динамичного развития. ООО «АКРОС» - это команда профессионалов, главным приоритетом которых является надежное сотрудничество с Партнерами.

ТЕХНОЛОГИИ

Использование современных технологий - ценность и конкурентное преимущество ООО «АКРОС». Компания осуществляет активную научно-исследовательскую деятельность по разработке и внедрению высоких и инновационных технологий.

КЛИЕНТООРИЕНТИРОВАННОСТЬ

В условиях конкурентного рынка ООО «АКРОС» стремится соответствовать ожиданиям заказчиков и даже предвосхищать их, чтобы сохранить лидирующие позиции и репутацию надежного партнера. Мы высоко ценим доверие наших клиентов и предлагаем прозрачную ценовую политику, индивидуальный, ответственный подход к каждому заказчику и проекту, использование адаптированных и эффективных решений.

РЕЗУЛЬТАТ

Деятельность ООО «АКРОС» направлена на успешное решение технологических задач любой сложности. На этом основывается взаимовыгодное сотрудничество Компании с Партнерами, результатом которого является устойчивое развитие, воплощение бизнес-идей и рост финансовых результатов, а также выполнение социальных обязательств.

ПОСТОЯННОЕ СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ

Важным аспектом деятельности ООО «АКРОС» является обеспечение систематического, последовательного и непрерывного улучшения всех процессов, благодаря которому Компания достигает поставленных целей, реализует свой потенциал и стремится к прогрессивному развитию.



ОХРАНА ТРУДА И ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ

Наша Компания создает для всех сотрудников условия труда, направленные на сохранение жизни и здоровья работников и принимает превентивные меры по предупреждению несчастных случаев и профессиональных заболеваний, стремясь к нулевому показателю производственного травматизма.

Наши сотрудники обязаны соблюдать все установленные требования и стандарты в области охраны труда, промышленной безопасности и охраны окружающей среды.

При непосредственной и реальной угрозе жизни и здоровью любой сотрудник ООО «АКРОС» не только вправе, но и обязан прекратить свою работу, предупредить всех лиц, которым угрожает опасность, и предпринять все возможные в рамках его компетенции меры для ликвидации опасной ситуации.

Сотрудникам ООО «АКРОС» запрещено употреблять, перевозить и хранить алкогольные напитки, наркотические и другие запрещенные вещества в офисах и транспорте компании, на объектах заказчиков и других рабочих местах.

Сотрудник, в отношении которого возникло подозрение в алкогольном, наркотическом или токсическом опьянении, немедленно отстраняется от работы и обязан пройти тестирование и/или медицинское освидетельствование.

Мы проводим постоянную, целенаправленную работу по предотвращению негативного воздействия на окружающую природную среду. Мы соблюдаем все требования российских и международных стандартов в области экологической безопасности, предотвращаем загрязнения и применяем новейшие технологии, которые минимизируют вред, причиняемый природе в процессе нефтегазодобывающего производства.

Мы добиваемся от подрядных организаций применения тех же стандартов и норм в области промышленной и экологической безопасности, охраны труда и здоровья, которые приняты в нашей Компании.



УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Одним из ключевых приоритетов ООО «АКРОС» является высокое качество поставляемой продукции и услуг, которое достигается посредством осуществления контроля на всех этапах процессов производства и поставки.

Нашу главную цель мы видим в том, чтобы предоставлять оборудование, материалы, а также связанные с ними сервисные услуги, удовлетворяющие самым высоким ожиданиям наших заказчиков – нефтедобывающих предприятий – и полностью соответствующие требованиям российских законодательных актов и применимых международных стандартов.

В Компании внедрена и непрерывно совершенствуется Система менеджмента качества, гарантирующая выполнение обязательств по комплексному обеспечению и контролю качества нашей работы. Ключевым элементом Системы менеджмента качества является Политика в области качества, которая закладывает основу для установления целей в области качества и последующего мониторинга полноты и своевременности их достижения, а также отражает обязательства Компании по поддержанию и усилению таких конкурентных преимуществ как:

- высокие эксплуатационные характеристики, широкий ассортимент и отличная репутация поставляемого оборудования и материалов
- качественная техническая поддержка
- использование наиболее эффективных и безопасных практик и технологий при оказании сервисных услуг
- высококвалифицированные инженеры, непрерывно повышающие свою профессиональную компетентность
- контроль качества на всех производственных этапах, полное соответствие и эффективность нашей продукции и наших услуг заявленным и требуемым характеристикам

Система менеджмента качества сертифицирована и ежегодно проходит аудит со стороны ведущих аудиторских компаний с целью подтверждения ее соответствия международному стандарту ISO 9001: 2015.

В условиях конкурентного рынка мы нацелены соответствовать ожиданиям заказчиков и даже предвосхищать их, и всегда готовы уделить должное внимание любым обращениям и замечаниям, которые могут привести к улучшению качества товаров и услуг Компании.



ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С ПАРТНЕРАМИ

Закрепление Компании в качестве лидера на промышленных рынках в долгосрочной перспективе напрямую зависит от выбранной стратегии выстраивания деловых взаимоотношений с Партнерами.

При работе с Партнерами сотрудники ООО «АКРОС» должны руководствоваться следующими принципами:

- в рамках своей работы сотрудники должны взаимодействовать с Партнерами добросовестно и открыто на основе принципа взаимной выгоды
- сотрудники не должны участвовать в деловых отношениях с Партнерами никоим образом иначе, как в процессе осуществления действий от имени Компании
- закупка товаров и/или услуг, обеспечивающих и поддерживающих процесс производства и внутренние бизнес-процессы Компании, находится исключительно в компетенции уполномоченных на это сотрудников
- в деловых отношениях с поставщиками сотрудники обязаны действовать исключительно в интересах Компании и ее руководства, исключая влияние третьих сторон
- ответственные сотрудники, осуществляющие закупку необходимых услуг или продукции, не имеют права просить или принимать (прямо или косвенно) оплату, подарки или что-то подобное, имеющее ценность, от фактического или потенциального поставщика Компании, в качестве благодарности за заключенную или заключаемую сделку
- сотрудники должны создать все условия для установления долгосрочного и взаимовыгодного сотрудничества с Партнерами
- сотрудники должны предоставлять потенциальным Партнерам по запросу и личной инициативе всю необходимую информацию о деятельности Компании при условии, что данная информация не является коммерческой тайной
- сотрудники должны обеспечивать строгую конфиденциальность информации о Партнере во время и после проведения переговоров и заключения договоров
- сотрудники должны своевременно и справедливо разрешать возникающие затруднения и конфликты, рассматривать претензии и жалобы и осуществлять необходимые действия по устранению последствий допущенных нарушений



CONTRACT

ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОТРУДНИКАМИ

ПРИНЦИПЫ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОТРУДНИКАМИ

Высококвалифицированные сотрудники ООО «АКРОС» реализуют потенциал компании и обеспечивают ее постоянный рост и развитие. Сплоченный, ответственный и ориентированный на результат коллектив – залог успеха Компании. Опыт, надежность, добропорядочность, честность и уважительное отношение к коллегам и Партнерам, а также качественное и ответственное исполнение всех своих должностных обязанностей являются основополагающими принципами работы команды «АКРОС».

ООО «АКРОС» рассматривает своих сотрудников как главную и уникальную ценность, и признает важность самореализации персонала как обязательное условие успешной деятельности и стратегического развития Компании.

Компания «АКРОС» уважает жизнь вне работы и важность внеслужебных целей и интересов своих сотрудников. Одновременно с этим, Компания не может допустить подрыв лояльности и объективного отношения сотрудника к Компании в результате личных и других обстоятельств. Конфликт личных интересов с интересами Компании негативно влияет и снижает эффективность Компании, вследствие чего Компания оставляет за собой право предотвращать подобного рода конфликты.

КОМПАНИЯ «АКРОС» НЕСЕТ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- за соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также общепризнанных человеческих норм морали и нравственности
- за предоставление всем сотрудникам достойного уровня оплаты труда
- за формирование оптимальных условий работы всех сотрудников
- за поддержку и поощрение инициативы сотрудников
- за формирование равных условий для профессионального и карьерного развития каждого сотрудника.

В свою очередь, все сотрудники ООО «АКРОС» также несут ответственность

- за соблюдение трудового законодательства и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы трудового права, а также общепризнанных человеческих норм морали и нравственности
- за качество исполнения их функциональных обязанностей
- за поддержание здоровой рабочей атмосферы и социально-психологического климата в коллективе

- за нанесение любого ущерба, возникшего в результате совершенных действий либо бездействия
- за эффективное использование своего рабочего времени

Также все сотрудники Компании активно участвуют в предотвращении любых противоправных действий со стороны других сотрудников, клиентов, партнеров и иных лиц

Главным принципом жизни внутри коллектива ООО «АКРОС» является уважение личности и человеческого достоинства, позитивное отношение к жизни, умение и готовность быть частью единого коллектива. При общении с коллегами следует руководствоваться следующими правилами:

- всеми своими действиями и поведением в рамках работы сотрудники должны показывать и подтверждать свое уважение друг к другу и вкладу каждого человека в общее дело
- сотрудникам Компании следует уважать чувство собственного достоинства друг друга и не позволять себе грубость и хамство в отношении своих коллег, независимо от обстоятельств конфликта
- дискриминация и толерантность по отношению к любому сотруднику в какой-либо форме на основе его расы, религии, пола, возраста, гражданства, физических недостатков или таковых же признаков у его родственников или друзей является неприемлемой
- межличностные разногласия никак не должны сказываться на результатах деятельности Компании, а также на профессиональном взаимодействии между конфликтующими сторонами
- обе стороны возникшего межличностного конфликта должны в предельно короткий срок его разрешить, в том случае, если сторонам так и не удалось договориться, непосредственный руководитель или сотрудник службы управления персоналом вправе посодействовать в урегулировании сложившейся ситуации

ООО «АКРОС» стремится, чтобы все сотрудники были профессионалами высокого уровня и развивали компетенции, которые помогут стать им и Компании еще более успешными.



ПРИНЦИПЫ ВНЕШНИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ

ПРИНЦИПЫ ВНЕШНИХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ

Каждый сотрудник ООО «АКРОС» должен осознавать, что любое высказывание или заявление, сделанное им как сотрудником Компании, или распространяемая информация непосредственно соотносится с самой Компанией, ее имиджем и влияет на ее репутацию. В связи с этим:

- любое взаимодействие со СМИ, контролирующими государственными органами, представителями иных компаний и т.д. осуществляются уполномоченными на это сотрудниками
- при обращении или запросах из государственных органов, из иных компаний, из СМИ и т.д. сотруднику необходимо в первую очередь проинформировать своего непосредственного руководителя
- если в должностные обязанности сотрудника не входит взаимодействие с внешними организациями, то ни в какой форме нельзя давать никакую информацию о деятельности Компании, а вежливо и тактично перенаправить запрос в отдел маркетинга и PR
- интервью, публикацию статей в СМИ о деятельности Компании следует осуществлять только после того, как содержание текста пройдет согласование с отделом маркетинга и PR, управлением безопасности, своим непосредственным руководителем, руководителями Компании
- если у сотрудника есть сведения или подозрение того, что кто-то из внешней среды интересуется информацией о Компании, следует немедленно сообщить об этом своему непосредственному руководителю
- сотрудники Компании должны максимально уважительно и тактично высказываться о деятельности конкурентов ООО «АКРОС»
- участие сотрудников в деятельности политических и общественных организаций – их неотъемлемое конституционное право, однако подобная деятельность должна осуществляться вне стен Компании и в нерабочее время, при этом каждый сотрудник действует как частное лицо без использования ресурсов Компании
- сотрудник Компании, родственники или знакомые которого работают в организациях, взаимодействующих с ООО «АКРОС» или в компаниях- конкурентах, должны поставить в известность об этом своего непосредственного руководителя
- сотрудник Компании должен поставить в известность своего непосредственного руководителя, если, помимо основной работы в ООО «АКРОС», занимается смежной оплачиваемой профессиональной деятельностью или оказывает платные консультационные услуги сторонним организациям

КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

Информация является одной из основных ценностей ООО «АКРОС». Допуская утечку информации, мы работаем на конкурентов. В ООО «АКРОС» запрещена передача конфиденциальной информации компании, кроме специально организованных официальных мероприятий.

Разглашение конфиденциальной информации является нарушением условий трудового договора с сотрудником со стороны последнего и влечет за собой ответственность вплоть до увольнения. Аналогичные санкции могут быть применены к работнику, допустившему любую передачу сторонним лицам или организациям информации, наносящей ущерб имиджу и репутации ООО «АКРОС».

Любая негативная информация об ООО «АКРОС» или его руководителях, распространяемая или переданная работником третьим лицам, а также информация, которая может быть однозначно интерпретирована как порочащая репутацию ООО «АКРОС», рассматривается ООО «АКРОС» как нарушение условий трудового договора.

ОТНОШЕНИЕ К ПОДАРКАМ И НЕЗАКОННЫМ ВЫПЛАТАМ

Настоящий корпоративный этический кодекс ООО «АКРОС» в отношении подарков и незаконных выплат обязывает сотрудников, взаимодействующих с поставщиками, клиентами, лицами, находящимися на государственной службе, другими лицами, поддерживающими деловые отношения с Компанией или стремящимися к их установлению, избегать ситуаций, когда получение либо передача подарков (услуг) может вступать в конфликт личных и корпоративных интересов. Подарки, услуги и развлечения могут быть предоставлены за счет ООО «АКРОС» или приняты от лица, сотрудничающего с Компанией или стремящегося к сотрудничеству с ней, только при условии, что они удовлетворяют всем следующим критериям:

- они соответствуют принятой деловой практике и не нарушают применяемых законов или стандартов этики
- общественное раскрытие факта получения или предоставления подарка (услуг) не поставит ООО «АКРОС», ее должностное лицо или сотрудника в неудобное положение
- ООО «АКРОС» осуществляет платежи только за легальные товары и услуги и только по цене или тарифу, которые отражают рыночную стоимость таких товаров и услуг
- должностные лица и сотрудники Компании не могут обещать, предлагать или осуществлять какие-либо платежи, предоставлять услуги или иные активы Компании с намерением предпринять какие-либо незаконные действия или, понимая, что что-то из перечисленного может быть использовано, полностью или частично, в нарушение закона или с какой-либо целью, отличающейся от тех, которые описаны в документации, сопровождающей сделку.



СОБЛЮДЕНИЕ КОДЕКСА ДЕЛОВОЙ ЭТИКИ

Руководство компании оказывает активную поддержку и приверженность законному и этическому ведению бизнеса, принципы которого изложены в данном Кодексе.

Соблюдение Кодекса является обязательным для всех сотрудников, должностных лиц и руководителей всех уровней Компании.

Каждый руководитель несет личную ответственность за обеспечение того, чтобы сотрудники его подразделения в полной мере понимали ожидания компании относительно необходимости ведения бизнеса с соблюдением этических норм и соблюдали Кодекс и другие связанные с ним правила Компании.

Подписывая трудовой договор, новые сотрудники Компании принимают обязательство следовать требованиям Кодекса, также, как и другим политикам и процедурам Компании.

Компания предпринимает усилия по донесению положений данного Кодекса до всех сотрудников и стимулирует их к выполнению данных положений, руководители Компании личным примером показывают образец высокой деловой этики.

Сотрудники Компании несут ответственность за соблюдение всех норм и правил настоящего кодекса деловой этики, принимают активное участие в их обсуждении, при необходимости инициируют изменения.

Сотрудники всегда могут получить комментарии и разъяснения по нормам настоящего кодекса деловой этики у своего непосредственного руководителя или сотрудников службы управления персоналом Компании.

Сотрудники Компании, которые стали свидетелями нарушения норм настоящего кодекса деловой этики или имеют достоверную информацию об их нарушении, должны проинформировать об этом самого нарушителя, и, если это не повлияло на поведение последнего, то проинформировать своего непосредственного руководителя и/или сотрудников службы управления персоналом Компании.

РУКОВОДСТВО КОМПАНИИ «АКРОС» НАДЕЕТСЯ, ЧТО ВСЕ СОТРУДНИКИ ОСОЗНАННО ПРИНИМАЮТ НОРМЫ, ОПИСАННЫЕ В НАСТОЯЩЕМ КОРПОРАТИВНОМ КОДЕКСЕ, И ТЕМ САМЫМ ВНОСЯТ СВОЙ ВКЛАД В РАЗВИТИЕ НАШЕЙ КОМАНДЫ, А ЗНАЧИТ И В СОБСТВЕННОЕ РАЗВИТИЕ!

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

МАРКЕТИНГ

marcom@akros-llc.com

УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ

hr@akros-llc.com

ОТ, ПБ, ООС И КАЧЕСТВО

qhse@akros-llc.com

WWW.AKROS-LLC.COM